

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni

Polizza R.E. "GARANZIE INFORTUNI-GARANZIE ANNULLAMENTO VIAGGI-GARANZIE BAGAGLIO-GARANZIE ASSISTENZA ALLA PERSONA PER TOURING CLUB ITALIANO 01/19"

Il presente documento è stato redatto in data 01/01/2019
ed è l'ultima versione disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 5487, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: www.vittoriaassicurazioni.com, e-mail: info@vittoriaassicurazioni.it, pec: vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2017 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 729.529.712, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 583.705.626.

Sul sito internet della Società www.vittoriaassicurazioni.com nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 424.976.542 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 918.359.447, il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 191.239.444 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 915.256.915 e l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 216,1%.

La legislazione applicabile al contratto, in base all'art. 180 del D.Lgs. 209/2005, è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

SEZIONE SOCI FAMILIARI E ACCOMPAGNATORI VERSO I VILLAGGI

L'assicurazione si intende operante durante il tragitto, il soggiorno nel luogo di destinazione e le soste nelle località intermedie, quali risultino dall'itinerario previsto dal "pacchetto turistico" acquistato, salvo modifiche determinate da forza maggiore.

Sono compresi in garanzia gli **Infortunati** che comportino Morte o Invalidità permanente derivanti da:

- uso, quale passeggero, di qualsiasi mezzo di locomozione o trasporto terrestre, marittimo, lacuale o fluviale, pubblico o privato, esclusi i ciclomotori;
- guida di veicoli a motore, imbarcazioni da diporto, velocipedi;
- pratica dell'alpinismo con scalata di rocce od accesso a ghiacciai;
- pratica di immersioni con autorespiratore;
- pratica degli sport, purché non specificatamente esclusi, compresa la partecipazione a corse e gare ed allenamenti aventi carattere ricreativo;
- pratica di equitazione con l'esclusione di gare e competizioni;
- malore o incoscienza.

• L'assicurazione non opera nel caso in cui l'assicurato, per qualsiasi motivo, interrompe il viaggio acquistato.

• L'assicurazione, inoltre, comprende gli infortuni derivanti da COLPA GRAVE dell'assicurato e quelli derivanti da TUMULTI POPOLARI, a condizione che l'assicurato non vi abbia preso parte attiva, nonché gli infortuni AVVENUTI ALL'ESTERO (esclusi comunque il territorio della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino) DERIVANTI DA STATO DI GUERRA, guerra civile, invasione, atti nemici, ostilità (sia che la guerra sia dichiarata o non), per il periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità, se ed in quanto l'assicurato risulti sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici mentre si trova all'estero.

<p>Sono anche garantite le seguenti prestazioni di Assistenza durante il viaggio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulenza medica qualora l'Assicurato necessitasse valutare il proprio stato di salute; • Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia a seguito di consulenza medica; • Segnalazione di un medico specialista all'estero a seguito di consulenza medica; • Rientro sanitario qualora, in seguito ad infortunio o malattia l'assicurato in viaggio necessitasse del trasporto in un Istituto di cura attrezzato o alla propria residenza in uno dei Paesi aderenti all'unione europea e/o in Svizzera; • Rientro con un familiare assicurato qualora, nella organizzazione della prestazione di rientro sanitario, i medici della Struttura organizzativa non ritenessero necessaria l'assistenza sanitaria all'assicurato durante il viaggio, ed un familiare assicurato desiderasse accompagnarlo fino al luogo di ricovero o alla sua residenza in uno dei Paesi aderenti all'unione europea e/o in Svizzera; • Rientro degli altri assicurati qualora, successivamente alla prestazione di rientro sanitario, le persone assicurate in viaggio con l'assicurato non fossero obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza in uno dei Paesi aderenti all'unione europea e/o in Svizzera con il mezzo inizialmente previsto e/o utilizzato; • Viaggio di un familiare qualora l'assicurato venisse ricoverato in un Istituto di cura per un periodo superiore a 3 giorni per permettere ad un familiare o ad una persona indicata dall'assicurato, residente in uno dei Paesi aderenti all'unione europea e/o in Svizzera, di raggiungere l'assicurato stesso; • Accompagnamento dei minori qualora, a seguito di infortunio, malattia o causa di forza maggiore, l'assicurato in viaggio si trovasse nell'impossibilità di occuparsi degli assicurati minori di 15 anni che viaggiassero con lui per permettere ad un familiare residente in unione europea e/o in Svizzera di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza in uno dei Paesi aderenti all'unione europea e/o in Svizzera; • Rientro dell'assicurato convalescente qualora, a causa di ricovero in Istituto di cura, l'assicurato non fosse in grado di rientrare alla propria residenza in uno dei Paesi aderenti all'unione europea e/o in Svizzera con il mezzo inizialmente previsto; • Prolungamento del soggiorno qualora le condizioni di salute dell'assicurato, certificate da prescrizione medica scritta, non gli permettessero di intraprendere il viaggio di rientro alla propria residenza in uno dei Paesi aderenti all'unione europea e/o in Svizzera nella data prestabilita; • Invio di un infermiere al domicilio qualora l'assicurato, nella settimana successiva al rientro da un ricovero in ospedale, abbia bisogno di essere assistito da un infermiere; • Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero qualora l'assicurato, trovandosi all'estero, necessitasse di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrate in Italia; • Interprete a disposizione all'estero qualora l'assicurato, trovandosi all'estero, venisse ricoverato in Istituto di cura e avesse difficoltà a comunicare con i medici perché non conosce la lingua locale; • Anticipo spese di prima necessità qualora l'assicurato dovesse sostenere spese impreviste e si trovasse nell'impossibilità di provvedervi direttamente ed immediatamente a causa di: un infortunio, una malattia, un furto, una rapina, uno scippo o una mancata consegna del bagaglio; • Rientro anticipato qualora l'assicurato dovesse rientrare alla propria residenza in uno dei Paesi aderenti all'unione europea e/o in Svizzera prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, a causa della morte, o del ricovero ospedaliero, con imminente pericolo di vita, di familiari; • Anticipo cauzione penale all'estero qualora l'assicurato fosse arrestato o minacciato di arresto e fosse pertanto tenuto a versare alle autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potesse provvedervi direttamente ed immediatamente; • Anticipo spese legali all'estero in caso di fermo, arresto o minaccia di arresto dell'assicurato in conseguenza di incidente nel quale sia stato coinvolto il veicolo; • Invio di messaggi urgenti qualora l'assicurato fosse impossibilitato a far pervenire messaggi urgenti a persone residenti in Italia; • Blocco e sostituzione delle carte qualora l'assicurato, in seguito a smarrimento, furto, rapina, scippo di carte di credito, bancomat e carte assegni deve bloccarle; • Rimborso di vacanze non godute qualora, a seguito della partenza, l'assicurato sia costretto a interrompere il Viaggio per: <ul style="list-style-type: none"> - infortunio o malattia che comportino l'erogazione della prestazione assistenza Rientro Sanitario o comunque un ricovero in istituto di cura per una degenza superiore ai tre giorni; - decesso/ricovero d'urgenza del coniuge/convivente more uxorio o di proprio parente o affine fino al terzo grado o, in caso di convivenza more uxorio, di proprio parente fino al terzo grado o di parenti del convivente fino al secondo grado; - gravi danni materiali alla propria abitazione di residenza o al locale, utilizzato a scopo professionale, nel quale l'assicurato eserciti la libera professione o impresa e per i quali la sua presenza sia indispensabile ed insostituibile, causati da incendio, a patto che sia necessario l'intervento dei vigili del fuoco, furto denunciato alle forze dell'ordine o allagamento grave, purché l'evento si sia manifestato posteriormente alla sua partenza.
--

	Inoltre, qualora l'assicurato in seguito a malattia o ad infortunio dovesse sostenere spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere per cure o interventi urgenti e non procrastinabili, ricevuti sul posto nel corso del viaggio, durante il periodo di validità della garanzia, l'Impresa provvederà al loro rimborso in base al massimale previsto. Solo in caso di infortunio sono comprese in garanzia anche le ulteriori spese per le cure ricevute al rientro al luogo di residenza, purché effettuate nei 30 giorni successivi all'infortunio stesso.
SEZIONE GRUPPI	Relativamente alla copertura Infortuni, la stessa si intende prestata come precedentemente descritto nella Sezione SOCI FAMILIARI E ACCOMPAGNATORI VERSO I VILLAGGI. Relativamente alle prestazioni fornite in Assistenza , le stesse si intendono prestate come precedentemente descritto nella Sezione SOCI FAMILIARI E ACCOMPAGNATORI VERSO I VILLAGGI.
SEZIONE VACANZE STUDIO E CORSI DI LINGUA ALL'ESTERO	Relativamente alla copertura Infortuni, la stessa si intende prestata come precedentemente descritto nella Sezione SOCI FAMILIARI E ACCOMPAGNATORI VERSO I VILLAGGI. Relativamente alle prestazioni fornite in Assistenza , le stesse si intendono prestate come precedentemente descritto nella Sezione SOCI FAMILIARI E ACCOMPAGNATORI VERSO I VILLAGGI. Relativamente al Rimborso Spese Mediche , lo stesso si intende prestato come precedentemente descritto nella Sezione SOCI FAMILIARI E ACCOMPAGNATORI VERSO I VILLAGGI. Inoltre qualora l'assicurato subisse danni materiali e diretti a causa di furto, furto con scasso, rapina, scippo, mancata consegna del vettore aereo del proprio bagaglio e/o dei propri effetti personali , compresi gli abiti indossati, che aveva all'inizio del viaggio, l'Impresa provvederà al risarcimento in base al valore degli stessi entro il massimale previsto nella Polizza. Infine qualora l'assicurato a seguito della consegna del bagaglio avvenuta con un ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli di linea debitamente confermati, dovesse sostenere spese imprevedute per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario, l'Impresa provvederà al loro rimborso.
AVVERTENZA: per ciascuna delle sezioni sopra descritte l'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente (e previste in polizza).	
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONI DEL PREMIO	
Non sono previste opzioni con riduzione del premio.	
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
SEZIONE SOCI, FAMILIARI E ACCOMPAGNATORI VERSO I VILLAGGI	Assicurazione annullamento viaggio e/o locazione Qualora all'assicurato, a fronte della modifica o dell'annullamento prima dell'inizio del viaggio o della locazione prenotati, in seguito ad una delle cause sotto indicate purché involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione, venisse addebitata dall'agenzia o dall'organizzazione viaggi una penale, l'Impresa rimborserà l'importo di detta penale di annullamento o di modifica (esclusa la tassa di iscrizione). La garanzia verrà fornita solo in seguito ad annullamento o modifica per: a) malattia, infortunio (per i quali sia documentata clinicamente l'impossibilità di partecipare al viaggio) o decesso: <ul style="list-style-type: none"> • dell'assicurato; • del coniuge/convivente more uxorio, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, di un genero o nuora, di un nipote di 2° grado in linea retta o del Socio/ Contitolare dell'azienda o studio associato. Se tali persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente all'assicurato, in caso di malattia grave o infortunio, l'assicurato dovrà dimostrare che è necessaria la sua presenza; • di eventuali accompagnatori, purché assicurati, iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente all'assicurato stesso. In caso di malattia grave o di infortunio di una delle persone indicate è data facoltà ai medici dell'Impresa di effettuare un controllo medico; b) impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro; c) danni materiali che colpiscono la casa dell'assicurato in seguito ad incendio o calamità naturali per i quali si renda necessaria e insostituibile la sua presenza; d) impossibilità a raggiungere, a seguito di calamità naturali, o il luogo di partenza del viaggio organizzato o il bene locato; e) citazione o convocazione in tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla iscrizione al viaggio.

SEZIONE GRUPPI	<p>Assicurazione Assistenza - Prestazioni</p> <p>Per il pacchetto acquistato opzionalmente, valgono le medesime prestazioni previste dalla sezione Soci, Familiari e Accompagnatori verso i villaggi.</p>
SEZIONE VACANZE STUDI E CORSI DI LINGUA ALL'ESTERO	<p>Assicurazione Rimborso Spese Mediche</p> <p>Garanzia opzionale per l'elevazione del rimborso spese mediche e farmaceutiche in Europa e nel resto del Mondo.</p>
	<p>Assicurazione annullamento viaggio e/o locazione</p> <p>In aggiunta a quanto previsto dalla sezione Soci, Familiari e Accompagnatori verso i villaggi, la garanzia verrà fornita solo in seguito ad annullamento o modifica per i partecipanti ad un programma Vacanze Studio: l'Impresa rimborserà la penale addebitata dall'agenzia o dall'organizzazione viaggi all'assicurato quando il viaggio o la locazione prenotati vengono annullati prima della partenza in seguito a uno degli eventi esposti.</p>



Che cosa NON è assicurato?

RISCHI ESCLUSI	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
-----------------------	--



Ci sono limiti di copertura?

Sono previste le seguenti Esclusioni	<p>Sezione soci, familiari e accompagnatori verso i villaggi</p> <p>Non sono compresi nell'assicurazione gli Infortuni derivanti, in modo diretto o indiretto, dalle seguenti attività dell'assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) uso e/o guida di mezzi subacquei ed aerei; b) uso e/o guida di veicoli o natanti a motore, nella partecipazione a corse, gare e relative prove, collaudi, allenamenti, salvo che si tratti di regolarità pura; c) guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta da non oltre 120 giorni e a condizione che l'assicurato avesse, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo; d) affezione, intossicazione, contagio, fatta eccezione per quanto non specificamente previsto; e) guerra, insurrezione, per quanto non specificamente previsto; f) inondazioni, eruzioni vulcaniche; g) azioni dolose compiute o tentate dall'assicurato; h) pratica dei seguenti sport: pugilato, atletica pesante, salto dal trampolino con sci o idrosci, guidoslitta, speleologia, paracadutismo e sport aerei in genere (e quindi anche volo con deltaplano, ultraleggero, parapendio ed altri simili), sci acrobatico (e quindi anche "sci estremo" e "sci alpinismo"), bob, hockey, rugby, football americano, rafting, free climbing; i) partecipazione a gare e corse, nonché alle relative prove, calcistiche e ciclistiche, salvo che esse abbiano carattere esclusivamente ricreativo. <p>Sono altresì esclusi gli infortuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> l) che siano conseguenza diretta o indiretta di trasmutazioni del nucleo dell'atomo e di radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche e da esposizione a radiazioni ionizzanti; m) conseguenti a stato di etilismo acuto, ad abuso di psicofarmaci, ad uso non terapeutico di stupefacenti e di allucinogeni; n) subiti in stato di detenzione conseguente a condanna dell'assicurato; o) occorsi in occasione di partecipazione ad imprese temerarie, salvo che si tratti di atti compiuti dall'assicurato per dovere di solidarietà umana, o per legittima difesa, ferme restando le altre esclusioni previste dal presente articolo; p) derivanti, in modo diretto o indiretto, da qualsiasi atto di terrorismo, non limitato al solo uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di una singola persona o da gruppi di persone, che includa una delle seguenti azioni indipendentemente da qualsiasi altra causa o evento che contribuisca al sinistro: <ul style="list-style-type: none"> • la diffusione o la minaccia di diffusione di germi, malattie o altri contagi o contaminanti chimici o biologici; • l'uso o la minaccia d'uso di qualsiasi dispositivo nucleare o di sostanze radioattive. <p>Le conseguenze di operazioni chirurgiche e di accertamenti e cure mediche, non resi necessari da infortunio, e le ernie di origine non traumatica non rientrano nella garanzia prestata.</p>

	<p>L'assicurazione vale per le persone di età non superiore agli 85 anni.</p> <p>Non sono assicurabili, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute, le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, A.I.D.S., epilessia o dalle seguenti infermità mentali: schizofrenie, forme maniaco depressive o stati paranoidi, altre infermità mentali caratterizzate da sindromi organiche cerebrali.</p> <p>L'assicurazione cessa al loro manifestarsi.</p>
	<p>Relativamente alla Assicurazione Assistenza:</p> <p>Prestazione <u>Rientro Sanitario</u>:</p> <p>Sono escluse dalla prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'assicurato di proseguire il viaggio; • le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali; • le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma; • tutti i casi in cui l'assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'assicurato è ricoverato. <p>Prestazione <u>Rientro con un familiare assicurato</u>:</p> <p>Sono escluse dalla prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le spese di soggiorno del familiare. <p>Prestazione <u>Accompagnamento dei minori</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le spese di soggiorno del familiare accompagnatore. <p>Prestazione <u>Prolungamento del soggiorno</u>:</p> <p>Sono escluse dalla prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le spese di albergo diverse da camera e prima colazione. <p>Prestazioni <u>Anticipo spese di prima necessità</u> e <u>Anticipo cauzione penale all'estero</u>:</p> <p>Sono esclusi dalla prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'assicurato; i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'assicurato • i casi in cui l'assicurato non sia in grado di fornire in Italia alla Struttura organizzativa adeguate garanzie di restituzione; • nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti della Struttura organizzativa. <p>Prestazione <u>Rientro anticipato</u>:</p> <p>Sono esclusi dalla prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i casi in cui l'assicurato non possa fornire alla Struttura organizzativa adeguate informazioni sui motivi che danno luogo alla richiesta di rientro anticipato. <p>Prestazione <u>Anticipo spese legali all'estero</u>:</p> <p>Sono esclusi dalla prestazione:</p> <p>Tutti i costi derivanti dall'intervento del legale che rimarranno a totale carico dell'assicurato. La prestazione non è operante nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti della Struttura organizzativa.</p> <p>Prestazione <u>Invio di messaggi urgenti</u>:</p> <p>La Struttura organizzativa non è responsabile dei messaggi trasmessi.</p>
	<p>Relativamente all'Assicurazione Rimborso Spese Mediche:</p> <p>Sono escluse dalla garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tutte le spese sostenute dall'assicurato qualora non abbia denunciato alla Struttura organizzativa, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso; • le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio); • le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio); • le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio.
	<p>Relativamente all'assicurazione Annullamento viaggio e/o locazione:</p> <p>Sono esclusi dalle garanzie:</p> <p>1) i casi di rinuncia causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • infortunio, malattia o decesso verificatosi anteriormente al momento della prenotazione o malattia preesistente alla prenotazione per tutti coloro che rientrano nell'oggetto dell'assicurazione (ad eccezione delle persone assicurate) e più precisamente: del coniuge/convivente more uxorio, di un figlio/a, di fratelli

	<p>e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, di un genero o nuora, di un nipote di 2° grado in linea retta o del Socio/ Contitolare della ditta dell'assicurato;</p> <ul style="list-style-type: none"> • stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti; • mancata comunicazione dell'indirizzo ove sono reperibili le persone indicate al precedente punto a) "Opzioni con pagamento di premio aggiuntivo" o l'assicurato stesso; • malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche; • motivi di lavoro diversi da quelli garantiti; • furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio. <p>2) i casi in cui l'assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente all'Impresa la rinuncia formale al viaggio e/o locazione prenotati, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa.</p> <p>3) i casi in cui l'assicurato non abbia inviato la comunicazione entro la data di inizio del viaggio o locazione se il termine di cinque giorni di cui al punto 2) cade successivamente alla data di inizio del viaggio e/o locazione.</p>
SEZIONE GRUPPI	<p>Relativamente alla copertura Infortuni, valgono le esclusioni indicate nella precedentemente Sezione SOCI FAMILIARI E ACCOMPAGNATORI VERSO I VILLAGGI.</p> <p>Relativamente alla prestazioni fornite in Assistenza, valgono le esclusioni indicate nella precedentemente Sezione SOCI FAMILIARI E ACCOMPAGNATORI VERSO I VILLAGGI.</p>
SEZIONE VACANZE STUDIO E CORSI DI LINGUA ALL'ESTERO	<p>Relativamente alla copertura Infortuni, valgono le esclusioni indicate nella precedentemente Sezione SOCI FAMILIARI E ACCOMPAGNATORI VERSO I VILLAGGI.</p> <p>Relativamente alla prestazioni fornite in Assistenza, valgono le esclusioni indicate nella precedentemente Sezione SOCI FAMILIARI E ACCOMPAGNATORI VERSO I VILLAGGI.</p> <p>Relativamente al Rimborso Spese Mediche, valgono le esclusioni indicate nella precedentemente Sezione SOCI FAMILIARI E ACCOMPAGNATORI VERSO I VILLAGGI.</p> <p>Relativamente all'assicurazione bagaglio e/o effetti personali, Sono esclusi dalla garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida; • tutti i sinistri verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata; • i danni derivanti da dolo o colpa grave dell'assicurato e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo; • i beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, a impresa di trasporto, incluso il vettore aereo; • il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso regolarmente a chiave; • il caso di furto senza scasso del bagagliaio del veicolo; • il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo o comunque visibile dall'esterno; • il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo che non sia stato ricoverato in una autorimessa custodita tra le ore 20 e le ore 7; • gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili). <p>In caso di <u>spese per ritardata consegna del bagaglio</u> sono esclusi dalla garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di residenza dell'assicurato; • tutte le spese sostenute dall'assicurato dopo il ricevimento del bagaglio.
VALEVOLE PER TUTTE LE SEZIONI	<p>Salvo se diversamente specificato, tutte le prestazioni e/o garanzie non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; b) scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; c) dolo dell'assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio; d) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sports aerei in genere; e) abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni. <p>Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.</p>

Limiti di copertura

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Sezione Soci, Familiari e Accompagnatori verso i Villaggi			
Infortuni: Ernia operabile (anche bilaterale)	Non previsto	Non prevista	Somma forfettaria euro 1.035,00
Infortuni: Ernia non operabile (anche bilaterale)	Non previsto	Non prevista	Riconoscimento di postumi invalidanti fino al 10% della invalidità permanente totale.
Infortuni: Invalidità Permanente Parziale	Non previsto	L'indennizzo per Invalidità Permanente Parziale viene corrisposto con una franchigia assoluta pari al 3%; se l'Invalidità Permanente Parziale supera il 3% della totale, viene pertanto corrisposto l'indennizzo solo per la parte eccedente detta percentuale	Non previsto
Infortuni: Catastrofale in caso di Infotuni	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000.000,00
Assistenza: Invio di un medico o di un autoambulanza in Italia	Non previsto	Non prevista	Prestazione fornita dalle ore 20 alle ore 8 da lunedì a Venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la Domenica e nei giorni festivi.
Assistenza: Rientro degli altri assicurati - Biglietti	Non previsto	Non prevista	Euro 250,00 per persona assicurata
Assistenza: Viaggio di un familiare • utilizzo di altro mezzo di trasporto rispetto a quelli messi a disposizione della Struttura Organizzativa	Non previsto	Non prevista	Euro 500,00 per viaggio andata e ritorno Euro 62,00 al giorno per Euro 300,00 complessivi
Assistenza: Viaggio di un familiare • spese di soggiorno	Non previsto	Non prevista	Euro 62,00 al giorno per Euro 300,00 complessivi
Assistenza: Prolungamento del soggiorno	Non previsto	Non prevista	Massimo di 3 giorni successivi alla data stabilita per il rientro fino ad un importo massimo complessivo di € 72,00 giornaliere per assicurato ammalato o infortunato.
Assistenza: Invio di un infermiere al domicilio	Non previsto	Non prevista	Euro 300,00 per sinistro
Assistenza: Interprete a disposizione all'estero	Non previsto	Non prevista	Massimo 8 ore lavorative

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa Indicazione)
Assistenza: Anticipo spese di prima necessità	Non previsto	Non prevista	Importo massimo complessivo Euro 2.000,00 Superato l'importo complessivo di Euro 150,00 la prestazione diventerà operante nel momento in cui, in Italia, la Struttura Organizzativa avrà ricevuto adeguate garanzie bancarie
Assistenza: Anticipo cauzione penale all'estero	Non previsto	Non prevista	Massimo Euro 3.500,00
Assistenza: Anticipo spese legali all'estero	Non previsto	Non prevista	Massimo Euro 1.500,00 per sinistro
Assistenza: Rimborso di vacanze non godute	Non previsto	Non prevista	Massimo Euro 600,00 per sinistro
Rimborso Spese Mediche e farmaceutiche	Non previsto	Euro 50,00 per sinistro e per Assicurato	Per assicurato e per la durata/ destinazione del viaggio In Italia: Euro 500,00 In Europa e paesi del Bacino Mediterraneo: Euro 2.600,00 Nel Mondo: Euro 3.000 (limite 70% in caso di non contatto della Struttura Organizzativa) Sottolimiti: • rette di degenza: Euro 250,00 • spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito Infortunio: Euro 200,00 • spese per riparazione di protesi, solo a seguito Infortunio: Euro 200,00
Annullamento Viaggio e/o Locazione	In caso di rinuncia determinata da malattia la penale è rimborsata con 15% di scoperto con minimo Euro 25,00	Non prevista	In caso di rinuncia di più Assicurati iscritti al viaggio contemporaneamente per malattia infortunio o decesso: Massimo Euro 10.000,00 per sinistro

Sezione Gruppi

Infortunati: Ernia operabile (anche bilaterale)	Non previsto	Non prevista	Somma forfettaria Euro 1.035,00
Infortunati: Ernia non operabile (anche bilaterale)	Non previsto	Non prevista	Riconoscimento di postumi invalidanti fino al 10% della invalidità permanente totale.

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa Indicazione)
Infortuni: Invalidità Permanente Parziale	Non previsto	L'indennizzo per Invalidità Permanente Parziale viene corrisposto con una franchigia assoluta pari al 3%; se l'Invalidità Permanente Parziale supera il 3% della totale, viene pertanto corrisposto l'indennizzo solo per la parte eccedente detta percentuale	Non previsto
Infortuni: Catastrofale in caso di Infortuni	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000.000,00
Assistenza: (tranne se acquistata la garanzia opzionale estesa)	Non previsto	Non prevista	15% del massimale indicato per la sezione Soci, Familiari e Accompagnatori verso i villaggi

Sezione Vacanze Studio e Corsi di Lingua all'Estero

Infortuni: Ernia operabile (anche bilaterale)	Non previsto	Non prevista	Somma forfettaria Euro 1.035,00
Infortuni: Ernia non operabile (anche bilaterale)	Non previsto	Non prevista	Riconoscimento di postumi invalidanti fino al 10% della invalidità permanente totale.
Infortuni: Invalidità Permanente Parziale	Non previsto	L'indennizzo per Invalidità Permanente Parziale viene corrisposto con una franchigia assoluta pari al 3%; se l'Invalidità Permanente Parziale supera il 3% della totale, viene pertanto corrisposto l'indennizzo solo per la parte eccedente detta percentuale	Non previsto
Infortuni: Catastrofale in caso di Infortuni	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000.000,00
Assistenza	Non previsto	Non prevista	Valgono i massimali indicati alla sezione Soci, Familiari e Accompagnatori verso i villaggi
Rimborso Spese Mediche e farmaceutiche	Non previsto	Non prevista	In Italia: Euro 1.000,00 In Europa: Euro 3.000,00 Nel Mondo: Euro 4.000,00
Rimborso Spese Mediche e farmaceutiche: pacchetto opzionale	Non previsto	Non prevista	Per Europa e Mondo: Euro 35.000,00
Annullamento Viaggio e/o Locazione	Vale lo scoperto indicato alla sezione Soci, Familiari e Accompagnatori verso i villaggi	Non prevista	Valgono i massimali indicati alla sezione Soci, Familiari e Accompagnatori verso i villaggi

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa Indicazione)
Assicurazione Bagaglio, effetti personali	Non previsto	Non prevista	Euro 750,00 per assicurato e per la durata del viaggio In caso di furto, rapina, scippo o smarrimento di Carta d'Identità, Passaporto e Patente di guida in aggiunta al massimale: Euro 50 per spese sostenute per il rifacimento
Assicurazione Bagaglio, effetti personali: i danni ad apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole	Non previsto	Non prevista	50% della somma assicurata (indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini: Euro 160,00)
Assicurazione Bagaglio, effetti personali: i danni a: <ul style="list-style-type: none"> • cosmetici, medicinali, articoli sanitari; • gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi. La garanzia è operante solo se i beni sono indossati o consegnati in deposito in albergo 	Non previsto	Non prevista	30% della somma assicurata (indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini: Euro 160,00)
Assicurazione Bagaglio, effetti personali: i danni derivanti da: <ul style="list-style-type: none"> • rottura non conseguente a incidente occorso al mezzo di trasporto o a causa di forza maggiore; • furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del bagagliaio del veicolo regolarmente chiuso a chiave; • furto dell'intero veicolo 	Non previsto	Non prevista	50% della somma assicurata (indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini: Euro 160,00)
Assicurazione Bagaglio, effetti personali: Spese per ritardata consegna del bagaglio	Non previsto	Non prevista	Euro 160,00 per sinistro e per la durata del viaggio



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro

- Infortuni

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura organizzativa, l'assicurato dovrà inviare ad MAPFRE Asistencia Italia – Strada Trossi, 66 – 13871, Verrone (BI), entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia scritta, evidenziando sulla busta "Touring Servizi S.r.l. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Infortuni" ed indicando:

- il numero di Polizza;
- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di certificato assicurativo posto sul retro del presente libretto;

e allegando

- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica.

- Assistenza

La gestione dei sinistri delle prestazioni di assistenza è affidata a MAPFRE Asistencia Italia – Strada Trossi, 66 – 13871, Verrone (BI).

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- 1) tipo di intervento richiesto;
- 2) nome e cognome;
- 3) numero di certificato assicurativo (posto sul retro del presente libretto);
- 4) recapito telefonico.

Inoltre:

Prestazione Anticipo spese di prima necessità e Anticipo cauzione penale all'estero: L'assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano all'Impresa di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato. L'assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

Prestazione Rientro Anticipato: L'assicurato dovrà fornire entro 15 giorni dal sinistro la documentazione comprovante la causa del rientro in originale.

Prestazione Blocco e sostituzione delle carte: l'assicurato deve effettuare la denuncia presso le autorità di Polizia o autorità equivalente e le società emittenti.

Prestazione Rimborso di vacanze non godute: L'assicurato deve essere in grado di fornire la documentazione necessaria a conferma dell'evento.

- Rimborso Spese Mediche (solo Sezione Soci, Familiari e Accompagnatori e Sezione Vacanze studio e corsi di lingua all'estero)

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura organizzativa, l'assicurato dovrà inviare ad MAPFRE Asistencia Italia – Strada Trossi, 66 – 13871, Verrone (BI), entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia scritta, evidenziando sulla busta "Touring Servizi S.r.l. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Rimborso Spese Mediche" ed indicando:

- il numero di Polizza;
- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di certificato assicurativo posto sul retro del presente libretto;

e allegando

- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.

- Annullamento viaggio e/o locazione (solo Sezione Soci, Familiari e Accompagnatori e Sezione Vacanze studio e corsi di lingua all'estero)

In caso di forzata rinuncia al viaggio o locazione, l'assicurato dovrà inviare tramite fax al n. 015 2559604, entro i termini previsti, una denuncia scritta indirizzata a: MAPFRE Asistencia Italia – Strada Trossi, 66 – 13871,

Verrone (BI), evidenziando sulla busta "Touring Servizi S.r.l. – Ufficio Liquidazione Sinistri annullamento Viaggio" ed indicando:

- il numero di Polizza;
- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di certificato assicurativo posto sul retro del presente libretto;
- la causa dell'annullamento o della modifica;
- luogo reperibilità dell'assicurato.

Se la rinuncia al viaggio o locazione è dovuta a malattia e/o infortunio di una della persone indicate al punto a) "Opzioni con pagamento di premio aggiuntivo", la denuncia dovrà riportare:

- l'indirizzo ove sono reperibili tali persone;
- tipo patologia;
- inizio e termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'assicurato dovrà inoltre presentare i seguenti documenti:

- certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del viaggio o locazione;
- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'organizzazione/agenzia Viaggi;
- fattura dell'organizzazione/agenzia Viaggi relativa alla penale addebitata;
- copia del biglietto annullato;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di prenotazione viaggio.

- Assicurazione Bagaglio, effetti personali (solo Sezione Vacanze studio e corsi di lingua all'estero)

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico con la Struttura organizzativa, l'assicurato dovrà inviare ad MAPFRE Asistencia Italia – Strada Trossi, 66 – 13871, Verrone (BI), entro e non oltre dieci giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia scritta, evidenziando sulla busta "Touring Servizi S.r.l. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Pratiche Bagaglio", indicando e presentando anche in seguito, entro comunque sessanta giorni dal sinistro:

- il numero di Polizza;
- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di certificato assicurativo posto sul retro del presente libretto;
- copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;
- le circostanze dell'accaduto;
- l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore aereo occorre allegare alla richiesta di rimborso:

- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Nel caso di Spese per ritardata consegna del bagaglio l'assicurato dovrà inviare una dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna.

- Per tutte le Sezioni

L'assicurato che godesse di prestazioni analoghe a quelle prestate, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra compagnia di assicurazione, deve dare comunque avviso del sinistro ad ogni compagnia assicuratrice e specificatamente all'Impresa nel termine di tre giorni a pena di decadenza.

	<p>Assistenza diretta/in convenzione Relativamente alla copertura Infortunati, Assistenza, Rimborso Spese, Annullamento viaggio e/o locazione e Assicurazione Bagaglio, effetti personali sono previsti interventi di assistenza diretta o in convenzione da parte di MAPFRE Asistencia Italia – Strada Trossi, 66 – 13871, Verrone (BI).</p> <p>Gestione da parte di altre imprese Relativamente alla copertura Infortunati, Assistenza, Rimborso Spese, Annullamento viaggio e/o locazione e Assicurazione Bagaglio, effetti personali è prevista la gestione da parte MAPFRE Asistencia Italia – Strada Trossi, 66 – 13871, Verrone (BI).</p> <p>Prescrizione I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda ai sensi dell'art. 2952 C.C.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	<p>Pagamento del sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infortunati Il pagamento dell'indennizzo è eseguito presso la sede dell'Impresa o dell'Agenzia alla quale è assegnata la polizza entro 30 giorni dalla data della liquidazione. Per quanto riguarda la garanzia Invalidità Permanente il pagamento dell'indennizzo viene effettuato nel termine di 15 giorni dal ricevimento dell'atto di transazione e quietanza sottoscritto. - Rimborso Spese Mediche Verificata l'operatività della garanzia, accertata la legittimazione, ricevuta la necessaria documentazione e valutato il sinistro, Mapfre provvederà al rimborso entro 30 giorni, inviando l'apposito atto di transazione e quietanza.



Quando e come devo pagare?

Premio	<ul style="list-style-type: none"> - Modalità pagamento Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. Il presente contratto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete. - Frazionamento Non previsto. - Adeguamento Non previsto.
Rimborso	In caso di recesso anticipato da parte dell'Impresa rispetto alla scadenza del periodo assicurativo per il quale è stato pagato il premio, il rateo di premio non goduto sarà rimborsato, al netto delle imposte, al Contraente da parte dell'Impresa.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Il presente contratto non prevede casi specifici di sospensione delle garanzie. Valgono in ogni caso le disposizioni di cui all'art. 1901 del Codice Civile.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	In caso di vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza, ove il contratto sia stipulato da un consumatore, così come definito dal Codice del Consumo, il Contraente ha diritto di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi al perfezionamento della polizza avvenuto con il pagamento del premio, effettuando richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a/r a Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Via Ignazio Gardella, 2 – 20149 Milano.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Tutte le persone fisiche socie del TCI che acquistano un viaggio con TCI e che vogliono proteggersi da qualsiasi tipo di imprevisto che si potrebbe verificare in occasione di un viaggio.



Quali costi devo sostenere?

- Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al **25,50%**.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p>All'impresa assicuratrice</p>	<p>Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 – 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it).</p> <p>Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni.</p>
<p>All'IVASS</p>	<p><i>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it.</i></p> <p>Possono inoltre essere presentati direttamente all'IVASS, in quanto di competenza esclusiva, i reclami concernenti: l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 – Codice delle Assicurazioni – e delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; le liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali il reclamante chiede l'attivazione della procedura FIN-NET.</p> <p>In particolare i reclami indirizzati all'IVASS dovranno contenere: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; individuazione del/i soggetto/i di cui si lamenta l'operato; breve descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo già presentato direttamente all'impresa corredato dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile a descrivere compiutamente le circostanze del reclamo.</p> <p>Non rientrano nella competenza dell'IVASS:</p> <ol style="list-style-type: none"> i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità e alla quantificazione delle prestazioni assicurative, che devono essere indirizzati direttamente all'impresa: in caso di ricezione l'IVASS provvederà ad inoltrarli all'impresa di assicurazione entro 90 giorni dal ricevimento, dandone contestuale notizia ai reclamanti; i reclami per i quali sia già stata adita l'Autorità Giudiziaria: l'IVASS provvederà ad informare i reclamanti che gli stessi esulano dalla propria competenza; i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Testo Unico dell'intermediazione finanziaria e delle relative norme di attuazione disciplinanti la sollecitazione all'investimento di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, nonché il comportamento dei soggetti abilitati e delle imprese di assicurazione, relativamente alla vendita diretta, nella sottoscrizione e nel collocamento dei prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, i quali vanno inviati alla CONSOB – Via G.B. Martini 3 – 00198 Roma; i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 5 dicembre 2005, n. 252 e delle relative norme di attuazione disciplinanti la trasparenza e le modalità di offerta al pubblico delle forme pensionistiche complementari, i quali vanno inviati alla COVIP – Piazza Augusto Imperatore, 27 – 00186 Roma – Italia. <p>In caso di ricezione dei reclami di cui alle lettere c) e d), l'IVASS provvederà ad inoltrarli senza ritardo alle competenti Autorità, dandone contestuale notizia ai reclamanti.</p> <p>Resta in ogni caso salva la facoltà del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p>	
<p>Mediazione</p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione obbligatoria è un istituto che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una</p>

	<p>controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n. 28. La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A., deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli indicati nel sito ANIA, raggiungibile tramite il link www.ania.it/CONSUMATORI/Mediazione.html. Le materie in cui la mediazione risulta obbligatoria sono quelle in tema di "condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento di danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari". Nelle materie in cui esiste l'obbligatorietà della mediazione le parti dovranno necessariamente farsi assistere da un avvocato. La procedura è facoltativa per le controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti.</p>
<p>Negoziazione assistita</p>	<p>È una modalità alternativa di soluzione delle controversie regolata dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162, in vigore dal 9 febbraio 2015, che ha introdotto l'obbligo di tentare la conciliazione amichevole prima di iniziare una causa con cui si intende chiedere un pagamento – a qualsiasi titolo – di somme inferiori a 50.000 euro, fatta eccezione per le materie per le quali è prevista la mediazione obbligatoria – vedasi punto precedente – nonché per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti. La parte, prima di iniziare una causa, dovrà a pena di improcedibilità tentare quindi la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>- Arbitrato</p> <p>Il presente contratto non prevede la possibilità di ricorrere ad Arbitrato per la risoluzione di controversie tra le Parti.</p> <p>Tuttavia il contratto, al solo fine della determinazione del danno, prevede che le Parti possano nominare propri periti i quali, in caso di disaccordo, devono nominare un terzo perito.</p> <p>In tal caso il Contraente è tenuto a sostenere le spese del proprio Perito, mentre le spese del terzo Perito sono ripartite a metà.</p> <p>In ogni caso è sempre possibile per il Contraente rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo, diverse dai reclami, è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • contattare il numero verde 800.016611; • inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@vittoriaassicurazioni.it.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.