



Touring Servizi srl

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LA GESTIONE DI VIAGGI E SOGGIORNI EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (UE) 2016/679

Egregio Signore / Gentile Signora,

Touring Servizi srl, con sede legale in Milano, Corso Italia, 10, C.F. e P.IVA 03178460154, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 4, n. 7), e 24 del Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali (UE) 2016/679 (qui di seguito, il **"Regolamento"**), nonché di contitolare e mandataria delle altre società facenti parte del Gruppo Touring Club Italiano – e, segnatamente, Touring Club Italiano (Corso Italia 10, 20122 Milano c.f. 00856710157), Touring Editore s.r.l. (Corso Italia 10, 20122 Milano c.f. 08220650157), Touring Vacanze s.r.l. (Corso Italia 10, 20122 Milano c.f. 08686110159), Touring Digital s.r.l. (Corso Italia 10, 20122 Milano c.f. 09419330965) – (qui di seguito, le **"società del Gruppo TCI"** o **"Gruppo TCI"**), La informa che, a fronte della Sua richiesta di usufruire dei nostri servizi di viaggio/soggiorno come contrattualmente convenuti, quest'ultima tratterà i Suoi dati personali come di seguito definiti, con il supporto di mezzi cartacei, informatici e/o telematici, per le finalità di seguito specificate.

Ciò premesso, La informiamo che, salvo non sia espressamente previsto il contrario, laddove nel prosieguo è fatto riferimento ai "Dati Personali", si intenderanno ricompresi tra gli stessi anche i "Dati Sensibili" quali ad esempio quelli relativi alla Salute.

1. Finalità primarie del trattamento

I Suoi dati personali potranno essere trattati, nel rispetto dei principi di cui agli artt. 5 e 6 del Regolamento, in via principale

- per l'instaurazione e la gestione del contratto con Lei sottoscritto;
- per adempiere all'obbligo previsto dall'articolo 109 del R.D. 18.6.1931 n. 773, che impone agli albergatori di registrare e comunicare all'autorità locale di pubblica sicurezza le generalità dei clienti alloggiati;
- per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili, fiscali, doganali, aeroportuali, ecc., connessi alla gestione del Suo viaggio/soggiorno;
- per fornirLe i servizi già prenotati e che di volta in volta richiederà, eventualmente anche in relazione alle Sue condizioni di salute, se valuterà che il comunicarci tali situazioni sia indispensabile per una sua miglior fruizione del soggiorno;
- per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a Lei indirizzati;
- per accelerare le procedure di registrazione in caso di Suoi successivi soggiorni presso la medesima struttura;
- per finalità di corrispondenza;
- per finalità statistiche.

Per le suddette finalità saranno trattati, con le modalità sopra indicate, sia i Suoi dati personali quali ad esempio informazioni anagrafiche, numeri di telefono e fax, indirizzi di residenza o domicilio, indirizzi di posta elettronica, indicazione dell'azienda o dello studio professionale di riferimento, sia i Dati relativi alla Salute.

2. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati Personali per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità specificate al precedente paragrafo 1., a:

- strutture alberghiere;
- agenti di viaggio;
- uffici doganali ed agenti aeroportuali;
- compagnie assicurative, istituti di credito;
- medici;
- consulenti, professionisti, società di servizi che forniscono supporto o applicativi al Gruppo TCI in materia legale, amministrativa, di studio statistico, etc.;
- soggetti Autorizzati e Responsabili del trattamento, individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni, in conformità al Regolamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili è reperibile presso la sede dell'Associazione.

Non è prevista la diffusione dei Suoi Dati Personali.

Il trasferimento dei Suoi Dati Personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea potrebbe avvenire per le sole finalità di cui al precedente paragrafo 1., nei limiti in cui ricorra una delle seguenti condizioni:

- situazione di adeguatezza del Paese terzo riconosciuta tramite decisione della Commissione europea; ovvero, in assenza,
- sussistenza di garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia fornite dal titolare ubicato nel Paese terzo; ovvero, in assenza,
- Suo espresso consenso.

3. Base giuridica per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento

Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento, si precisa che per i trattamenti effettuati per finalità primarie non è necessario il consenso, in considerazione del fatto che la base giuridica è rappresentata dalla necessità di dare esecuzione al contratto di viaggio/soggiorno, nonché, tra l'altro e per quanto attiene ai Dati relativi alla Salute, alla necessità di salvaguardare la Sua incolumità o comunque a garantirLe il miglior servizio. In ogni caso, nell'ipotesi di Sua opposizione al relativo trattamento o di conferimento di Dati Personali incompleti o inesatti, la conseguenza sarebbe quella della impossibilità di dare seguito al contratto.

4. Finalità secondarie del trattamento

I Suoi dati personali, in via secondaria, potranno essere trattati per attività di carattere promozionale e commerciale, per l'invio di comunicazioni pubblicitarie e per attività di *marketing*. In tale ultimo caso, potrebbe essere fatto ricorso a meccanismi automatici di profilazione che, sulla base delle informazioni da lei fornite ad esempio su viaggi e/o cultura, saranno utilizzate per offrirle informazioni e servizi più rispondenti alle sue preferenze o abitudini, ai sensi dell'art. 4, comma 1, n. (4) del Regolamento.

5. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati Personali per il perseguimento delle finalità secondarie del trattamento

Il trattamento per le finalità secondarie, potrà comportare la comunicazione dei dati personali, a:

- consulenti, fornitori e *partner* commerciali per invio di *newsletter* e materiale promo-pubblicitario, nonché per offerte ed iniziative sia riservate ai dipendenti sia destinate al pubblico, e/o per finalità di *marketing*. Tali soggetti agiranno in qualità di autonomi titolari ovvero quali soggetti Autorizzati e Responsabili del trattamento, individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni, in conformità al Regolamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili è reperibile presso la sede dell'Associazione Touring Club Italiano.

Il perseguimento delle finalità secondarie del trattamento potrà avvenire sia con l'impiego di mezzi quali il telefono con operatore o altri mezzi non elettronici, non telematici o non supportati da meccanismi e/o procedure automatiche, elettroniche o telematiche, ivi incluse modalità di contatto manuale e mediante posta cartacea, sia tramite posta elettronica, fax, sms, mms, sistemi automatici senza intervento di operatore e similari, incluse piattaforme elettroniche e altri mezzi telematici

Non è previsto il trasferimento dei Suoi Dati Personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea per le finalità secondarie del trattamento.

6. Base giuridica per il perseguimento delle finalità secondarie del trattamento

Ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a), del Regolamento, si precisa che la base giuridica dei trattamenti effettuati per le finalità secondarie di cui al precedente paragrafo 4. è rappresentata dal consenso.

Il conferimento dei dati personali per finalità secondarie, ivi incluse quelle di profilazione, nonché di comunicazione a terzi, è facoltativo; il mancato conferimento non determinerà alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale, ma solo l'impossibilità per il Gruppo TCI di procedere ai trattamenti di cui al precedente paragrafo 4.

Il trattamento per le suddette finalità avverrà quindi solo su Suo espresso, libero e revocabile consenso, che potrà in qualunque momento modificare inviando una e-mail a privacy.tci@touringclub.it

7. Tempi di conservazione dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali trattati per finalità primarie verranno conservati sino cinque anni dall'ultimo viaggio o soggiorno.

Con riferimento, invece, ai Dati Personali oggetto di trattamento per finalità secondarie, ivi incluse quelle di profilazione, gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento o fino a che – se precedente – non sia intervenuta la revoca del consenso.

8. Diritti dell'interessato

Si rammenta che Lei potrà, in qualsiasi momento e senza particolari oneri o formalità ed in maniera gratuita:

- accedere a Suoi Dati Personali, ottenerne copia e/o chiederne la rettifica,
- con esclusione dei trattamenti per finalità primarie, chiedere la cancellazione dei Suoi Dati Personali e/o chiedere la limitazione e/o opporsi ad uno o più dei trattamenti che La riguardano;
- proporre reclamo davanti all'autorità di controllo, seguendo le procedure rinvenibili sul sito *web* ufficiale del Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Per maggiori informazioni sui Suoi diritti, La invitiamo a consultare il sito *web* ufficiale del Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) ovvero a contattarci ai riferimenti di cui al successivo paragrafo 9.

9. Titolare – Delegato del Titolare – Responsabile della protezione dei dati

Le società del Gruppo Touring Italiano come in epigrafe sono contitolari del trattamento dei dati.

Le società del Gruppo Touring Italiano come in epigrafe sono contitolari del trattamento dei Dati Personali.

Per esercitare i Suoi diritti, Lei potrà rivolgersi, in qualità di contitolare e mandataria a:

Touring Servizi srl - Corso Italia, 10 - 20122 Milano – Tel. 02.85261 - Fax: 02.8526320 – e-mail : privacy.tci@touringclub.it

Il Delegato del Titolare al trattamento dei dati è l'Amministratore Delegato pro-tempore (e-mail : privacy.tci@touringclub.it)

Il Responsabile della protezione dei dati designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento è: Tecnologie e Comunicazioni s.r.l. (e-mail: dpo@touringclub.it)

Cordiali saluti.

Touring Servizi srl

Letta e compresa l'informativa che precede in relazione al trattamento dei dati personali a me riferiti:

- autorizzo il Gruppo TCI ad informarmi su servizi, attività e iniziative promozionali, come esplicitato al paragrafo 4 dell'Informativa;
- autorizzo il Gruppo TCI a trattare i miei dati per identificare e comunicarmi proposte e offerte più rispondenti ai miei bisogni e necessità ai sensi dell'art. 4, comma 1, n. 4) del Regolamento, come esplicitato al paragrafo 4 dell'informativa;
- autorizzo il Gruppo TCI a comunicare i miei dati ad altre società opportunamente selezionate per essere informato anche sui loro prodotti e servizi, come esplicitato al paragrafo 5 dell'informativa;

Data ____/____/____

Firma _____